



FARHAN ROMY

Alamat: Kota Tangerang, Banten
Phone: +62 82332661126
Email: farhanromy1@gmail.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/farhanromy

SUMMARY

WMS/ERP Implementation PM sekaligus Warehouse Operations Specialist dengan pengalaman merancang workflow gudang end-to-end, training user, serta penyelesaian incident berbasis root-cause analysis. Menguasai reporting operasional dan improvement AS-IS/TO-BE untuk meningkatkan throughput, akurasi, dan SLA. Berpengalaman juga sebagai website developer (PHP-MySQL, JS, UI/UX responsif) untuk mendukung digitalisasi proses.

WORK EXPERIENCE

WMS Implementation Project Manager **Sep 2024 - Sekarang**
(PT. JST Software Indonesia)

- Memberikan training OMS/WMS, membuat SOP/panduan singkat, serta support teknis bertingkat dengan analisis akar masalah.
- Merancang workflow gudang end-to-end untuk meningkatkan throughput/akurasi, menetapkan KPI, dan optimasi layout.
- Membuat laporan operasional harian/mingguan, menganalisis tren/exception, dan menyampaikan hasil ke stakeholder.
- Menjadi PIC utama klien, menangani triase insiden, post-mortem, dan mendorong perbaikan sampai selesai.

Website Developer (Freelance) **Mei 2023 - Sekarang**
(Upwork)

- Mengembangkan, menguji, dan memelihara aplikasi web menggunakan HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL.
- Mendesain UI/UX responsif untuk desktop dan mobile agar pengalaman pengguna optimal.
- Mengelola database serta integrasi API untuk mendukung fitur aplikasi.
- Melakukan debugging, troubleshooting, dan optimasi performa sistem.
- Berkolaborasi dengan tim lintas fungsi dan menyiapkan dokumentasi teknis, termasuk support pasca-deploy.

Quality Department Specialist **Jul 2023 - Jul 2024**
(PT. Hypefast Karya Nusantara)

- Mengelola proses inbound-outbound end-to-end (receiving, putaway, picking, packing, shipping) sesuai SLA, akurasi, dan standar keselamatan.
- Memvalidasi order B2B, penerimaan, dan stok; melakukan 3-way matching (PO-ASN-GRN) serta rekonsiliasi selisih.
- Menerbitkan PO dan ASN berdasarkan dokumen pengiriman, memastikan kesesuaian qty, SKU, dan jadwal dengan tim Merchandising.
- Berkoordinasi dengan pihak logistik untuk dispatch, jadwal pickup, penerimaan barang, serta menyelesaikan kendala pengiriman.
- Menyusun laporan performa operasional harian/mingguan (throughput, fill rate, OTIF, cycle time, shrinkage) dan mendorong tindakan perbaikan.

Warehouse Lead (VIP Customer) **Nov 2021 - Mei 2023**
(PT. Global Jet Cargo)

- Mengelola pengiriman VIP end-to-end: merencanakan rute/jadwal, memastikan tepat waktu, dan memberikan layanan premium untuk pelanggan VIP.
- Melakukan QC final sebelum pengiriman: cek kualitas & jumlah barang, verifikasi kemasan/label, dan serah terima ke logistik dengan dokumen lengkap (invoice, packing list, label resi)

Data Entry Specialist

Mei 2020 - Nov 2021

(CV. Geosoftwin Indonesia)

- Merekap dan mengelola data sertifikat tanah yang ditangani oleh BPN.
- Membantu perusahaan dalam proses validasi, pemetaan, digitalisasi, dan pengukuran lahan di kantor BPN.

EDUCATION

(S1) Teknik Informatika

Sep 2022 - Sekarang

Universitas Muhammadiyah Tangerang

ADDITIONAL INFORMATION

Technical Skills : OMS/WMS/ERP operations & warehouse workflow design (inbound–outbound, KPI, layout, RCA, incident triage), operational reporting & logistics coordination, serta web development dasar (HTML, CSS, JS, PHP, MySQL, API integration, debugging) dan UI/UX responsif.

language : Indonesia, Inggris

Certifications : English Course Program (Intermediate Class)